

Số: /2025/QĐ-UBND

Lào Cai, ngày tháng năm 2025

DỰ THẢO

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Quy định Tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của nhà nước trên địa bàn tỉnh Lào Cai

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH LÀO CAI

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;
Căn cứ Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 19 tháng 02 năm 2025;
Căn cứ Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 25 tháng 6 năm 2025;
Căn cứ Nghị quyết số 76/2025/UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính năm 2025;
Căn cứ Nghị quyết số 202/2025/UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh năm 2025;
Căn cứ Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15 ngày 09 tháng 01 năm 2023;
Căn cứ Luật Phòng, chống bệnh truyền nhiễm số 03/2007/QH12 ngày 21/11/2007;
Căn cứ Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30 tháng 12 năm 2023 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh;
Căn cứ Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 31 tháng 12 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế về quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh;
Căn cứ Quyết định số 01/2008/QĐ-BYT ngày 21 tháng 01 năm 2008 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Quy chế cấp cứu, hồi sức tích cực và chống độc;
Theo đề nghị của Giám đốc Sở Y tế tại Tờ trình số/TTr-SYT ngày..... tháng.....năm 2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy định Tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của nhà nước trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày..... tháng năm 2025.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc các Sở: Y tế, Nội vụ, Tài chính, Khoa học và Công nghệ; Giám đốc Công an tỉnh; Tổng biên tập Báo Lào Cai; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường; Giám đốc các Bệnh viện, Trung tâm y tế trên địa bàn tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Chính phủ;
- Bộ Y tế;
- Cục Kiểm tra Văn bản - Bộ Tư pháp;
- TT. Tỉnh Ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh: Chủ tịch, các Phó Chủ tịch;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh;
- Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Sở Tư pháp - Tự kiểm tra văn bản;
- VP UBND tỉnh;
- Trung tâm điều hành thông minh (đăng tải);
- Lưu: VT, VX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LÀO CAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

QUY ĐỊNH

**Tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin
và điều phối cấp cứu của nhà nước trên địa bàn tỉnh Lào Cai**
(Ban hành kèm theo Quyết định số /2025/QĐ-UBND ngày tháng năm 2025
của Ủy ban nhân dân tỉnh Lào Cai)

Chương I

QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

1. Quy định một số nội dung về Tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của nhà nước trên địa bàn tỉnh Lào Cai.
2. Những nội dung chưa được quy định tại quy định này được thực hiện theo quy định của pháp luật hiện hành.

Điều 2. Đối tượng áp dụng

1. Quy định này được áp dụng đối với các cơ sở y tế công lập bao gồm các bệnh viện đa khoa/chuyên khoa tuyến tỉnh, các bệnh viện đa khoa/trung tâm y tế khu vực, các phòng khám đa khoa khu vực/trạm y tế xã, nhân viên y tế thôn, bản có hoạt động liên quan đến cấp cứu ngoại viện trên địa bàn tỉnh Lào Cai.
2. Khuyến khích Bệnh xá Công an tỉnh Lào Cai, Bệnh xá Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh Lào Cai/Quân khu 2, các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tư nhân, các cơ sở dịch vụ vận chuyển người bệnh trong nước, cơ sở cấp cứu ngoại viện tư nhân, các điểm, trạm sơ cấp cứu của Hội Chữ thập đỏ và các tổ chức, cá nhân liên quan tham gia vào Hệ thống cấp cứu ngoại viện trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

Điều 3. Giải thích từ ngữ

1. *Khám bệnh* là việc người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh sử dụng kiến thức, phương pháp, kỹ thuật chuyên môn để đánh giá tình trạng sức khỏe, nguy cơ đối với sức khỏe và nhu cầu chăm sóc sức khỏe của người bệnh.
2. *Chữa bệnh* là việc người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh sử dụng kiến thức, phương pháp, kỹ thuật chuyên môn để giải quyết tình trạng bệnh, ngăn ngừa sự xuất hiện, tiến triển của bệnh hoặc đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe của người bệnh trên cơ sở kết quả khám bệnh.
3. *Người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh* là người đã được cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam cấp giấy phép hành nghề khám bệnh, chữa bệnh.

4. *Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh* là cơ sở đã được cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh để cung cấp dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh.

5. *Người bệnh* là người sử dụng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh.

6. *Thân nhân của người bệnh* là người thuộc một trong các trường hợp sau đây:

a) Vợ hoặc chồng; cha mẹ đẻ, cha mẹ nuôi, cha mẹ vợ, cha mẹ chồng; con đẻ, con nuôi, con dâu, con rể của người bệnh hoặc thành viên khác trong gia đình theo quy định của Luật Hôn nhân và gia đình;

b) Người đại diện của người bệnh;

c) Người trực tiếp chăm sóc cho người bệnh trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nhưng không phải là người hành nghề.

7. *Người bệnh không có thân nhân* là người thuộc một trong các trường hợp sau đây:

a) Người bệnh đang trong tình trạng cấp cứu không có giấy tờ tùy thân, không có thân nhân đi cùng, không có thông tin để liên lạc với thân nhân;

b) Người bệnh tại thời điểm vào cơ sở khám bệnh, chữa bệnh không thể hoặc có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi và không có giấy tờ tùy thân, không có thân nhân đi cùng, không có thông tin để liên lạc với thân nhân;

c) Người bệnh đã xác định được danh tính nhưng tại thời điểm vào cơ sở khám bệnh, chữa bệnh không thể hoặc có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi, không có thân nhân đi cùng, không có thông tin để liên lạc với thân nhân;

d) Trẻ em dưới 06 tháng tuổi bị bỏ rơi tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

8. *Tình trạng cấp cứu* là tình trạng sức khỏe hoặc hành vi xuất hiện đột ngột của một người mà nếu không được theo dõi, can thiệp kịp thời thì có thể dẫn đến suy giảm chức năng cơ thể, tổn thương nghiêm trọng và lâu dài đối với cơ quan, bộ phận cơ thể hoặc tử vong ở người đó hoặc đe dọa nghiêm trọng về sức khỏe, tính mạng đối với người khác.

9. *Cấp cứu tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh* và *Cấp cứu ngoại viện* là hai hoạt động cấp cứu được quy định tại Điều 61 của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

Điều 4. Hoạt động cấp cứu ngoại viện

1. Hoạt động cấp cứu ngoại viện, bao gồm:

a) Hoạt động sơ cứu do người có kiến thức hoặc đã qua đào tạo về cấp cứu ngoại viện thực hiện;

b) Hoạt động cấp cứu do cấp cứu viên ngoại viện hoặc người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh thực hiện.

2. Hệ thống cấp cứu ngoại viện được tổ chức dựa trên các tiêu chí cơ bản sau đây:

a) Phù hợp với quy mô dân số;

b) Phù hợp với đặc điểm địa lý của từng địa bàn;

c) Bảo đảm khả năng tiếp nhận và vận chuyển người bệnh đến cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trong khoảng thời gian ngắn nhất.

3. Bộ phận tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện của Hệ thống cấp cứu ngoại viện tỉnh Lào Cai được đặt tại Bệnh viện Đa khoa số 1 tỉnh Lào Cai, bao gồm:

a) Tổng đài cấp cứu 115 (*hoặc đầu số cấp cứu được cơ quan có thẩm quyền quy định*) là đầu số tiếp nhận thông báo về các trường hợp cấp cứu từ người bệnh (*được gọi tắt là Tổng đài cấp cứu*).

b) Hệ thống bản đồ (*bản đồ hành chính khu vực, bản đồ giao thông khu vực*) giúp xác định vị trí của người gọi cấp cứu và điều hướng xe cấp cứu đến hiện trường;

c) Phần mềm điều phối (*phần mềm quản lý*) giúp tiếp nhận, lưu trữ và xử lý thông tin về các trường hợp cấp cứu.

4. Trạm vệ tinh của Hệ thống cấp cứu ngoại viện tỉnh Lào Cai được đặt tại các bệnh viện đa khoa/bệnh viện chuyên khoa tuyến tỉnh, các bệnh viện đa khoa/trung tâm y tế khu vực với thành phần là Tổ cấp cứu 115 của các đơn vị.

Điều 5. Nguyên tắc hoạt động cấp cứu ngoại viện

1. Phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện tại địa phương, bảo đảm người dân được tiếp cận kịp thời với các dịch vụ cấp cứu trước khi đến bệnh viện.

2. Bảo đảm nhanh chóng, vận chuyển kịp thời người bệnh đến cơ sở khám bệnh, chữa bệnh phù hợp gần nhất để tiếp tục điều trị.

3. Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân có trách nhiệm trong việc cấp cứu người bệnh.

4. Công tác cấp cứu ngoại viện và chuyển tuyến an toàn phải bảo đảm hoạt động liên tục 24/24 giờ trong ngày (kể cả ngày lễ, ngày nghỉ).

5. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong triển khai các hoạt động của hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của nhà nước trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

Chương II QUY ĐỊNH CỤ THỂ

Điều 6. Tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện

1. Hệ thống cấp cứu ngoại viện tỉnh Lào Cai bao gồm: Bộ phận tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện và các Trạm vệ tinh.

2. Các bệnh viện đa khoa/Trung tâm y tế khu vực căn cứ vào chức năng nhiệm vụ chỉ đạo các phòng khám đa khoa khu vực/trạm y tế phối hợp với mạng lưới cấp cứu tại cộng đồng để tham gia, hỗ trợ các Trạm vệ tinh trên địa bàn quản lý.

Điều 7. Quy định về cơ sở vật chất, trang thiết bị, nhân lực của Bộ phận tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện

1. Bộ phận tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện có trụ sở làm việc (phòng trực), nhân viên trực, tổng đài điện thoại trực độc lập, đảm bảo

hoạt động thông suốt 24/24 giờ trong tất cả các ngày làm việc, ngày nghỉ thứ bảy, chủ nhật và các ngày lễ, tết.

2. Phòng trực có các trang thiết bị, bàn ghế, máy tính, phương tiện thông tin liên lạc, bản đồ hành chính khu vực, bản đồ giao thông khu vực (hệ thống định vị toàn cầu GPS nếu có), phần mềm quản lý (ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI nếu có)... để vận hành hoạt động của hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện.

Điều 8. Quy định về cơ sở vật chất, trang thiết bị, thuốc, nhân lực của Trạm Vệ tinh

1. Cơ sở vật chất, trang thiết bị: Các đơn vị căn cứ nội dung tại Điều 5 Quyết định số 01/2008/QĐ-BYT ngày 21 tháng 01 năm 2008 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành quy chế cấp cứu, hồi sức tích cực và chống độc; Điều 47 Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 31 tháng 12 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế về quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh; Quyết định số 3385/QĐ-BYT ngày 18 tháng 9 năm 2012 của Bộ Y tế về việc ban hành danh mục vali thuốc cấp cứu, dụng cụ cấp cứu, thuốc thiết yếu và trang thiết bị thiết yếu trang bị cho một kíp cấp cứu ngoại viện trên xe ô tô cứu thương; Điều 56 Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30 tháng 12 năm 2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh, để bố trí cơ sở vật chất (phòng trực), trang thiết bị (liên lạc, sơ cấp cứu), cơ sở thuốc cho phù hợp với năng lực của đơn vị.

2. Nhân lực

a) Có đội ngũ y bác sỹ, điều dưỡng được đào tạo về nghiệp vụ chuyên môn cấp cứu ngoại bệnh viện;

b) Nhân lực trực 24/24 giờ trong ngày (kể cả ngày lễ, ngày nghỉ);

c) Số lượng người cho một phiên trực phải bảo đảm tối thiểu: 01 người hành nghề với chức danh là bác sỹ hoặc y sỹ; 01 người hành nghề thuộc một trong các chức danh sau đây: điều dưỡng, hộ sinh hoặc kỹ thuật y; 01 lái xe cấp cứu;

d) Nhân lực thuộc phiên trực cấp cứu quy định tại điểm c khoản này phải bố trí độc lập với nhân lực của phiên trực khác cùng thời điểm và có thể bố trí theo hình thức trực thường trú.

3. Sổ, sách chuyên môn

a) Có sổ chuyên môn, hồ sơ bệnh án để ghi chép diễn biến của người bệnh trong quá trình cấp cứu và vận chuyển;

b) Có tài liệu hướng dẫn chẩn đoán và xử trí cấp cứu;

c) Có bản đồ hành chính khu vực, bản đồ giao thông khu vực.

4. Đảm bảo các điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác thu gom, phân loại chất thải theo quy định tại khoản 1 Điều 62 Luật Bảo vệ môi trường số 72/2020/QH14 ngày 17/11/2020.

Điều 9. Quy định chức năng, nhiệm vụ của Bộ phận tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện và các trạm vệ tinh

1. Bộ phận tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện có nhiệm vụ
 - a) Tiếp nhận yêu cầu cấp cứu người bệnh qua số điện thoại cấp cứu;
 - b) Người nhận thông tin phải ghi vào sổ đầy đủ các thông tin: thời gian, địa điểm yêu cầu cấp cứu, số lượng, tình trạng người bệnh, số điện thoại... của người gọi cấp cứu;
 - c) Đánh giá nhanh, phân loại mức độ tổn thương, bệnh lý của người bệnh;
 - d) Liên lạc, điều động các Trạm Vệ tinh thực hiện nhiệm vụ, phối hợp chặt chẽ với Tổ cấp cứu 115 của các bệnh viện, cơ sở tư nhân khác trong khu vực khi cần thiết;
 - đ) Hướng dẫn, tư vấn cho gia đình người bệnh cách sơ cứu, chăm sóc cho người bệnh trong thời gian chờ xe cấp cứu đến;
 - e) Trực tiếp chịu sự chỉ đạo và chịu trách nhiệm toàn diện của Giám đốc đơn vị theo quy chế chuyên môn và quy định của pháp luật;
 - g) Trường hợp cấp cứu hàng loạt hoặc quá khả năng giải quyết của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, lãnh đạo đơn vị phải khẩn trương báo cáo Sở Y tế để xin ý kiến chỉ đạo và yêu cầu hỗ trợ của các cơ sở y tế trong khu vực;
 - h) Tổng hợp, báo cáo công tác cấp cứu ngoại viện theo quy định.
2. Trạm Vệ tinh có nhiệm vụ
 - a) Tiếp nhận thông tin và chấp hành sự điều phối của Bộ phận tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện, nhanh chóng triển khai các hoạt động cấp cứu;
 - b) Điều động kịp cấp cứu đi làm nhiệm vụ, phối hợp chặt chẽ với Tổ cấp cứu 115 của các bệnh viện khác trong khu vực khi cần thiết;
 - c) Cấp cứu người bệnh tại cộng đồng, chăm sóc và điều trị người bệnh trong suốt thời gian vận chuyển;
 - d) Lựa chọn cơ sở y tế gần nhất phù hợp với tình trạng của người bệnh để vận chuyển tới và liên hệ trước với cơ sở y tế đó để chuẩn bị tiếp nhận cấp cứu và tiếp tục điều trị; Các cơ sở khám chữa bệnh tuyệt đối không được từ chối, đùn đẩy người bệnh khi Tổ cấp cứu 115 chuyển đến, phải khẩn trương tiếp nhận người bệnh;
 - đ) Bàn giao người bệnh tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo quy định. Việc bàn giao người bệnh được thực hiện giữa các y, bác sỹ bên giao và bên nhận. Nội dung bàn giao: Tình trạng người bệnh trước, sau khi được cấp cứu ban đầu và hiện trạng bệnh lúc bàn giao; Các thuốc đã dùng (tên thuốc, hàm lượng, số lượng, cách dùng) và các biện pháp khác để cấp cứu người bệnh;
 - e) Trực tiếp chịu sự chỉ đạo và chịu trách nhiệm toàn diện của giám đốc đơn vị, thực hiện nghiêm chỉnh quy chế chuyên môn theo quy định của Bộ Y tế và các quy định khác của pháp luật;
 - g) Tổ chức đào tạo và tham gia đào tạo, nghiên cứu khoa học và tập huấn chuyên môn kỹ thuật về cấp cứu ngoại viện cho cán bộ y tế.
3. Mạng lưới cấp cứu tại cộng đồng

a) Nhân viên y tế thôn bản phối hợp với cán bộ y tế của các Trạm Vệ tinh trong hoạt động cấp cứu ngoại viện: thực hiện sơ cứu ban đầu và tham gia chuyển tuyến với các trường hợp cấp cứu;

b) Khuyến khích cán bộ tại các điểm, trạm sơ cấp cứu của Hội Chữ thập đỏ, những người được đào tạo về y tế, người dân tham gia hỗ trợ, phối hợp với nhân viên y tế thôn bản, cán bộ y tế của các Trạm Vệ tinh trong việc sơ cấp cứu tại cộng đồng.

Điều 10. Nhiệm vụ của các cá nhân tham gia cấp cứu ngoại viện, vận chuyển và bàn giao người bệnh

1. Nhiệm vụ của y, bác sỹ

- a) Tổ chức đưa người bệnh ra khỏi khu vực đang bị đe dọa đến tính mạng;
- b) Tổ chức cấp cứu người bệnh tại cộng đồng;
- c) Tiến hành đánh giá, phân loại tình trạng người bệnh triển khai việc cấp cứu và ổn định người bệnh;
- d) Làm bệnh án cho người bệnh theo quy định;
- đ) Đối với người bệnh sau khi được cấp cứu, tùy theo tình trạng bệnh sẽ giải quyết:

Tình trạng bệnh nhẹ, ổn định: kê đơn, hướng dẫn điều trị và chăm sóc tại nhà;

Tình trạng bệnh nặng sẽ chuyển đến khoa cấp cứu của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh gần nhất phù hợp với tình trạng bệnh;

e) Trường hợp người bệnh tử vong trước khi nhân viên y tế thôn bản, Tổ cấp cứu 115 đến hoặc trong khi cấp cứu tại cộng đồng:

Đối với người bệnh có thân nhân: Y, bác sỹ giải thích tình trạng bệnh cho thân nhân người bệnh phối hợp lập biên bản tử vong. Trường hợp người bệnh đột tử hoặc nghi ngờ là án mạng liên quan tới pháp luật thì giữ nguyên hiện trường, phối hợp với thân nhân người bệnh mời cơ quan công an đến giải quyết;

Đối với người bệnh không có thân nhân: Y, bác sỹ phối hợp với công an sở tại lập biên bản tử vong bàn giao cho chính quyền địa phương giải quyết, chỉ chuyển thi hài người bệnh đến cơ sở khám bệnh, chữa bệnh khi có yêu cầu của cơ quan công an;

g) Trường hợp người bệnh tử vong trên đường vận chuyển:

Đối với người bệnh có thân nhân: Y, bác sỹ giải thích tình trạng bệnh cho thân nhân người bệnh, tiếp tục chuyển người bệnh đến cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, bác sỹ của Tổ cấp cứu 115 phối hợp với y, bác sỹ của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và thân nhân của người bệnh lập biên bản tử vong, hoàn thiện hồ sơ bệnh án;

Đối với người bệnh không có thân nhân: Tiếp tục chuyển người bệnh đến cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, y, bác sỹ của Tổ cấp cứu 115 phối hợp với y bác sỹ của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh lập biên bản tử vong, hoàn thiện hồ sơ bệnh án, gửi thi hài người bệnh vào nhà tang lễ của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh để bảo quản và báo cho cơ quan công an đến giải quyết theo pháp luật;

h) Trường hợp cấp cứu hàng loạt hoặc quá khả năng giải quyết của kíp cấp cứu, phải khẩn trương báo cáo trực lãnh đạo đơn vị để xin ý kiến chỉ đạo và yêu cầu hỗ trợ của các cơ sở y tế trong khu vực. Trong khi chờ hỗ trợ phải tổ chức cấp cứu bằng khả năng tối đa, tập trung vào phân loại và cấp cứu người bệnh theo mức độ ưu tiên.

2. Nhiệm vụ của điều dưỡng

a) Chuẩn bị đầy đủ thuốc, trang thiết bị, dụng cụ cấp cứu, sẵn sàng đi làm nhiệm vụ khi có yêu cầu;

b) Khẩn trương thực hiện y lệnh của bác sỹ, thực hiện các kỹ thuật cấp cứu theo đúng quy trình kỹ thuật;

c) Lấy mạch, huyết áp, nhiệt độ, nhịp thở, đánh giá tình trạng người bệnh và báo cáo kịp thời cho y, bác sỹ;

d) Phối hợp với bác sỹ làm thủ thuật;

đ) Theo dõi và chăm sóc người bệnh; khi phát hiện thấy những dấu hiệu bất thường của người bệnh phải báo ngay cho bác sỹ để kịp thời xử trí;

e) Sau khi sử dụng thuốc và các vật tư tiêu hao, phải bổ sung đầy đủ theo số lượng quy định; bảo quản thuốc và dụng cụ cấp cứu, nhận và bàn giao đầy đủ giữa các kíp trực;

g) Thực hiện quy chế chống nhiễm khuẩn cho các trang thiết bị, phương tiện vận chuyển cấp cứu.

3. Nhiệm vụ của Người điều khiển các phương tiện vận chuyển cấp cứu

a) Luôn sẵn sàng, đảm bảo các phương tiện vận chuyển cấp cứu xuất phát trong thời gian nhanh nhất kể từ khi nhận được lệnh điều động đi cấp cứu;

b) Điều khiển phương tiện vận chuyển cấp cứu an toàn;

c) Phối hợp với y, bác sỹ, điều dưỡng cấp cứu người bệnh;

d) Quản lý các thiết bị y tế trên phương tiện vận chuyển cấp cứu;

e) Thường xuyên vệ sinh phương tiện vận chuyển cấp cứu.

Điều 11. Trách nhiệm của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tiếp nhận người bệnh

1. Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tùy thuộc vào phạm vi chuyên môn kỹ thuật được cấp có thẩm quyền phê duyệt có trách nhiệm tổ chức việc kịp thời sơ cứu, cấp cứu, khám bệnh, chữa bệnh cho người bệnh.

2. Trường hợp vượt quá khả năng phạm vi hoạt động chuyên môn cho phép phải chuyển người bệnh đến cơ sở khám bệnh, chữa bệnh có chuyên môn phù hợp để điều trị. Trong trường hợp này, cơ sở khám bệnh, chữa bệnh vẫn phải thực hiện việc sơ cứu, cấp cứu, theo dõi, chăm sóc, điều trị người bệnh cho đến khi người bệnh cần hỗ trợ cấp cứu được chuyển đi cơ sở khám bệnh, chữa bệnh khác.

3. Cơ sở khám bệnh, chữa bệnh căn cứ theo chức năng nhiệm vụ, phạm vi chuyên môn, chủ động tham mưu đề xuất về nhân lực, trang thiết bị, phương tiện, quy chế hoạt động,... và các điều kiện cần thiết trong xây dựng và phát triển hệ thống cấp cứu ngoại viện nhằm đáp ứng nhu cầu của nhân dân, để Sở Y tế trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định.

Điều 12. Kinh phí cho hoạt động cấp cứu ngoại viện

1. Kinh phí cho hoạt động cấp cứu ngoại viện được quy định như sau
 - a) Ngân sách nhà nước bảo đảm đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, thiết bị hệ thống cơ sở cấp cứu ngoại viện của nhà nước, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của cơ sở cấp cứu ngoại viện của nhà nước theo quy định của Luật Đầu tư công;
 - b) Ngân sách nhà nước bảo đảm chi phí vận chuyển và sử dụng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh trong quá trình vận chuyển cấp cứu đối với trường hợp tai nạn, thiên tai, thảm họa, dịch bệnh truyền nhiễm nhóm A theo giá dịch vụ được cấp có thẩm quyền quy định;
 - c) Ngân sách nhà nước hỗ trợ chi phí quản lý, vận hành cơ sở cấp cứu ngoại viện của nhà nước thực hiện theo quy định của Chính phủ về nguồn tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.
2. Người sử dụng dịch vụ cấp cứu ngoại viện chỉ trả chi phí sử dụng dịch vụ theo quy định tại điểm b khoản 7 Điều 61 của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

Chương III TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 13. Trách nhiệm tổ chức thực hiện

1. Sở Y tế

- a) Chỉ đạo các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tổ chức triển khai thực hiện Quy định này và các văn bản hướng dẫn của Bộ Y tế theo quy định hiện hành;
- b) Thông nhất và quy định việc chuyển tuyến chuyên môn kỹ thuật giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh, bảo đảm phù hợp với tuyến chuyên môn kỹ thuật, khả năng đáp ứng của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, thuận lợi cho người bệnh cần hỗ trợ cấp cứu;
- c) Tổng hợp nhu cầu, đề xuất của các đơn vị trực thuộc có liên quan trong việc hoàn thiện cơ sở vật chất, trang thiết bị, nhân lực đáp ứng yêu cầu chuyên môn của hoạt động cấp cứu chuyển tuyến, phục vụ cho việc Tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của nhà nước trên địa bàn tỉnh Lào Cai, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt theo quy định;
- d) Chủ trì, phối hợp với các Sở: Tài chính, Nội vụ, Khoa học và Công nghệ, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, cho phép triển khai thực hiện cải tạo, nâng cấp, đầu tư các công trình, trang thiết bị, nhân lực phục vụ cho việc Tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của nhà nước trên địa bàn tỉnh Lào Cai theo quy định, bảo đảm lộ trình xây dựng kế hoạch đầu tư công trung hạn và hằng năm, xây dựng dự toán ngân sách hằng năm, phù hợp với đối tượng sử dụng vốn ngân sách nhà nước, tiết kiệm và hiệu quả;

đ) Sở Y tế chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ trong việc ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai các giải pháp chuyển đổi số phục vụ hoạt động hệ thống cấp cứu ngoại viện;

e) Kiểm tra, giám sát hoạt động của hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của nhà nước trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

2. Sở Khoa học và Công nghệ

a) Chỉ đạo chỉ đạo VNPT Lào Cai tiếp tục duy trì hoạt động tổng đài cấp cứu tại Bệnh viện Đa khoa số 1 tỉnh Lào Cai Lào Cai phục vụ cho hoạt động của Bộ phận tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện Hệ thống cấp cứu ngoại viện tỉnh Lào Cai, đảm bảo thông tin liên lạc thông suốt đáp ứng nhu cầu liên lạc của người dân trên địa bàn tỉnh khi cần hỗ trợ y tế;

b) Phối hợp với Sở Y tế trong việc ứng dụng vận hành các công nghệ vào hệ thống cấp cứu ngoại viện. Đồng thời, khuyến khích các doanh nghiệp và đơn vị dịch vụ viễn thông tổ chức, cá nhân tham gia đầu tư các giải pháp công nghệ (*tổng đài ảo, kênh ứng dụng qua app mobile, qua internet, hệ thống định vị toàn cầu GPS...*) phục vụ hoạt động của Hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của nhà nước trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

3. Hội Chữ thập đỏ tỉnh

Phối hợp với Sở Y tế trong việc triển khai hoạt động của Hệ thống cấp cứu ngoại viện tỉnh Lào Cai. Chỉ đạo các điểm, trạm sơ cấp cứu phối hợp với các Trạm vệ tinh trong tổ chức thực hiện.

4. Sở Nội vụ

Phối hợp với Sở Y tế tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh bổ sung chức năng, nhiệm vụ của Bệnh viện Đa khoa số 1 tỉnh Lào Cai trong vận hành Bộ phận tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện của Hệ thống cấp cứu ngoại viện tỉnh Lào Cai; đồng thời tham mưu bổ sung số lượng người làm việc đối với các bệnh viện đa khoa/chuyên khoa tuyến tỉnh, các bệnh viện đa khoa/trung tâm y tế khu vực đáp ứng hoạt động của Hệ thống cấp cứu ngoại viện tỉnh Lào Cai.

5. Sở Tài chính

a, Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh phương án cân đối, bố trí nguồn kinh phí phù hợp với điều kiện của ngân sách địa phương trong việc tổ chức, quản lý, vận hành hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của nhà nước trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

b, Trên cơ sở đề xuất của Sở Y tế và các đơn vị có liên quan về cải tạo, nâng cấp, đầu tư các công trình, trang thiết bị phục vụ cho việc Tổ chức hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của nhà nước trên địa bàn tỉnh Lào Cai, rà soát, tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ và các điều kiện cần thiết khác về xây dựng kế hoạch đầu tư công trung hạn và hằng năm, bảo đảm phù hợp với đối tượng, nguồn vốn và khả năng cân đối vốn theo quy định của Luật Đầu tư công.

6. Công an tỉnh

Phối hợp với Sở Y tế, Sở Khoa học và Công nghệ, VNPT Lào Cai trong việc giảm thiểu, hạn chế các cuộc gọi rác và xử lý nghiêm theo quy định pháp luật đối với các trường hợp có hành vi gọi điện qua đầu số cấp cứu gây quấy rối, không phục vụ mục đích cần hỗ trợ y tế,... làm ảnh hưởng tới hoạt động của hệ thống cấp cứu ngoại viện, hệ thống tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu của nhà nước trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

7. Báo Lào Cai, Cổng Thông tin điện tử tỉnh và hệ thống thông tin cơ sở

Phối hợp với Sở Y tế, các bệnh viện đa khoa/chuyên khoa tuyến tỉnh, các bệnh viện đa khoa/trung tâm y tế khu vực; các phòng khám đa khoa/trạm y tế thông tin rộng rãi trên các ấn phẩm và trang mạng xã hội của cơ quan về đầu số cấp cứu để người dân cần hỗ trợ về y tế liên hệ; truyền thông về giá trị, ý nghĩa, mô hình, nội dung hoạt động Hệ thống cấp cứu ngoại viện, Trung tâm tiếp nhận thông tin và điều phối cấp cứu ngoại viện tại Bệnh viện Đa khoa số 1 tỉnh Lào Cai và các Trạm vệ tinh; phổ biến, khuyến cáo đến người dân về những trường hợp cần cấp cứu ngoại viện, quy trình cấp cứu ngoại viện; thông tin các hành vi vi phạm và hình thức xử lý đối với những trường hợp gọi đến đầu số cấp cứu ngoài mục đích cấp cứu ngoại viện.

8. Ủy ban nhân dân các xã, phường

Phối hợp với Sở Y tế và các sở, ban, ngành trong việc triển khai hoạt động của Hệ thống cấp cứu ngoại viện tỉnh Lào Cai. Tích cực tuyên truyền tới cộng đồng, người dân được biết và liên hệ qua đầu số cấp cứu khi cần hỗ trợ về y tế. Đồng thời, tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân trong việc liên lạc qua đầu số cấp cứu đúng mục đích.

9. Các sở, ban, ngành đoàn thể liên quan

Theo chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và phối hợp trong việc tuyên truyền tới cộng đồng, người dân được biết và liên hệ qua đầu số cấp cứu khi cần hỗ trợ về y tế. Đồng thời, tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân trong việc liên lạc qua đầu số cấp cứu đúng mục đích./.